

KLAGEVEJLEDNING

Føler du dig generet af aktiviteter, der vedrører Roskilde Lufthavn?

Mener du, at restriktionerne for lufthavnen er overtrådt?

Så er det vigtigt, at du klager. Alle klager indgår nemlig i en statistik for lufthavnen.

Din klage kan for eksempel vedrøre:

- Terminalstøj
Støj fra lufthavnen i forbindelse med motorafprøvninger og andre aktiviteter.
- Overflyvning af boligområder
Seks boligområder er omfattet af restriktioner i forbindelse med start og landing. Tune, Vindinge, Snoldelev, Gadstrup, Vor Frue og Tjæreby
- Overflyvning i lav højde
Hvis du kan aflæse flyets kendingsbogstaver, eksempelvis OY-JED, så er flyet for langt nede.
- Mindre propelfly, der vedvarende cirkulerer for at indøve start og landing.
- Helikopterstøj

Sådan gør du:

Ring til Miljøtelefonen i Roskilde Lufthavn

Telefon 32 31 62 40

Opgiv *tidspunkt (vigtigt), flyets kendetegn, sted og årsag* til din klage samt dit *navn, adresse og telefonnummer*.

Åbningstid er hverdage kl. 9-16. Uden for åbningstid indtaler du blot din besked til telefonsvareren. Roskilde Lufthavn ringer til dig og bekræfter, at de har modtaget din klage.

Lufthavnen indberetter din klage til Trafikstyrelsen. Når Trafikstyrelsen har behandlet klagen, modtager du skriftligt svar fra dem.

Den overvejende del af overtrædelserne opdages på baggrund af klager fra borgerne. I 2014 er 16 sager afsluttet med påtale til piloten.

Uddrag af 'Flystøj 2014

En opgørelse vedr. klager og støjbegrænsende bestemmelser' udarbejdet af Trafikstyrelsen:

Trafikstyrelsen fører tilsyn med, at de støjbegrænsende bestemmelser for danske lufthavne overholdes. Dette sker ved behandling af indberetninger fra Københavns Lufthavn og fra Naviair samt på baggrund af klager fra borgere. Med udgangspunkt i luftfartslovgivningen behandler Trafikstyrelsen også andre klager og henvendelser vedrørende gener fra lufttrafikken.

De fleste af henvendelserne vedr. Roskilde Lufthavn omhandlede (i 2014) overflyvning af et af de seks byområder tæt på lufthavnen, der er omfattet af restriktioner i forbindelse med start og landing på lufthavnen.